

Business Studies

BUSINESS STUDIES**SET - 1****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়)

4 × 7 = 28

(i) ব্যবস্থাপনার নীতির প্রকৃতি বা বৈশিষ্ট্য লেখো।

অথবা

ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(ii) কারবারি পরিবেশের গুরুত্ব লেখো।

(iii) পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।

অথবা

কর্মনীতি ও কৌশলের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(iv) বিভাগীয়ভিত্তিক সংগঠনের অসুবিধাগুলি কী কী?

অথবা

নিয়মমাফিক সংগঠনের অসুবিধাগুলি বিবৃত করো।

(v) প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা

কর্মীপদ পূরণের গুরুত্ব লেখো।

(vi) নির্দেশদানের উপাদানগুলির সংক্ষিপ্ত পরিচয় দাও।

(vii) নিয়ন্ত্রণ ও পরিকল্পনার পারস্পরিক সম্পর্ক লেখো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়)

4 × 1 = 4

টাকার বাজার ও মূলধন বাজারের পার্থক্য লেখো।

অথবা

শেয়ার বাজারের প্রধান কার্যাবলী লেখো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 2 = 12

(i) আর্থিক ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী আলোচনা করো।

অথবা

মূলধনের আবর্তন কী? কার্যকরী মূলধন চক্রের গুরুত্ব লেখো।

2 + 4 = 6

(ii) বিপণন ও বিজ্ঞাপনের পার্থক্যগুলি লেখো।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. বিকল্প উত্তরগুলির মধ্যে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো : 1 × 12 = 12

(i) ব্যবস্থাপনা হলো —

- | | |
|---------------------------|----------------|
| a) বিজ্ঞান | b) কলা |
| c) বিজ্ঞান ও কলা সংমিশ্রণ | d) কোনোটিই নয় |

(ii) কর্মীদের কাজে উৎসাহ ও উদ্দীপনা সৃষ্টি করাকে বলে —

- | | |
|----------------|---------------|
| a) পরিকল্পনা | b) অনুপ্রেরণা |
| c) নির্দেশ দান | d) নিয়ন্ত্রণ |

(iii) প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্যপূরণের হাতিয়ার হলো —

- | | |
|----------------|----------------|
| a) পরিকল্পনা | b) সংগঠন |
| c) ব্যবস্থাপনা | d) নির্দেশ দান |

(iv) নীচের কোনটি ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য নয়?

- | | |
|-----------------|---------------------|
| a) উদ্দেশ্যমুখী | b) ধারাবাহিকতা |
| c) সার্বজনীনতা | d) স্পর্শনীয় শক্তি |

(v) 'General and Industrial Administration' বইটির লেখক কে?

- | | |
|----------------------|--------------------|
| a) আরউইক | b) হেনরি ফেওল |
| c) পিটার এফ. ড্রাকার | d) এফ. ডব্লিউ টেলর |

(vi) 'FEMA'-র পুরো নাম হলো —

- | |
|------------------------------------|
| a) Foreign Exchange Management Act |
| b) Foreign Exchange Marketing Act |
| c) Foreign Exchange Monitoring Act |
| d) কোনোটিই নয় |

- (vii) পরিকল্পনা হলো —
- a) মানসিক প্রক্রিয়া
b) উদ্দেশ্যমুখী
c) ভবিষ্যতমুখী
d) সবকটি প্রক্রিয়া
- (viii) কেন্দ্রিকরণ বলতে বোঝায় —
- a) সিদ্ধান্ত গ্রহণের কর্তৃত্ব বজায়
b) কাজের ভার লাঘব
c) সিদ্ধান্ত গ্রহণের কর্তৃত্ব লাঘব
d) সিদ্ধান্ত নিরপেক্ষ থাকা
- (ix) কর্মী নির্বাচনের প্রথম পর্যায় হলো —
- a) কর্মপ্রার্থীর আবেদন সংগ্রহ
b) লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ
c) সাক্ষাৎকার গ্রহণ
d) তথ্য ও পরিমণ্ডল যাচাই
- (x) পদমর্যাদা সম্পর্কিত বাধা হলো জ্ঞাতকরণের —
- a) ব্যক্তিগত বাধা
b) সাংগঠনিক বাধা
c) বাহ্যিক বাধা
d) মনস্তাত্ত্বিক বাধা
- (xi) নিয়ন্ত্রণের মূলভিত্তি নিহিত আছে —
- a) কার্যকারিতার মধ্যে
b) ভাবনার মধ্যে
c) a ও b উভয়েই
d) কোনোটিই নয়
- (xii) নির্দেশনা হলো _____ কাজ —
- a) ধারাবাহিক
b) স্থিতিশীল
c) প্রস্তুতিমূলক
d) নিয়ন্ত্রণমূলক

B. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) $1 \times 5 = 5$

(i) কার্যসূচী কাকে বলে?

অথবা

কর্মপদ্ধতি ও নিয়মের একটি পার্থক্য লেখো।

(ii) কর্মীসংগঠন কী?

অথবা

বিকেন্দ্রীকরণ কী?

(iii) প্রবেশন কথাটির প্রকৃত অর্থ কী?

(iv) ঋণাত্মক বিচ্যুতি কাকে বলে ?

অথবা

প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা কাকে বলে ?

(v) ব্যবস্থাপনার একটি উদ্দেশ্য লেখো।

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) কোনটি কার্যকরী মূলধন হিসাবে ব্যবহৃত হয় ?

a) মজুত পণ্য

b) কারখানা

c) আসবাবপত্র

d) যন্ত্রপাতি

(ii) স্বল্পব্যয়ে অর্থসংস্থানের উৎস হলো —

a) ঋণপত্র

b) ইকুইটি শেয়ার

c) অগ্রাধিকারযুক্ত শেয়ার

d) অবন্ডিত মুনাফা

(iii) সেবি (SEBI) কত সালে গড়ে উঠেছিল —

a) 1975

b) 1988

c) 1986

d) 2006

(iv) কোনটি টাকার বাজারের উপকরণ নয় —

a) বাণিজ্যিক বিল

b) প্রত্যয়ন আমানত

c) ঋণপত্র

d) সরকারি বিল

(v) তলবি টাকার ক্ষেত্রে ঋণের সর্বাধিক মেয়াদ হলো —

a) এক পক্ষকাল

b) এক সপ্তাহ

c) এক মাস

d) এক বছর

(vi) প্রাচীন দুম্প্রাপ্য দ্রব্য হলো —

a) ভোগ্যপণ্য

b) মূলধনী পণ্য

c) অচিরাচরিত পণ্য

d) স্বল্পস্থায়ী পণ্য

(vii) প্রকৃত অর্থে বিপণন বলতে বোঝায় —

a) বিনিময়

b) ক্রেতার পরিতৃপ্তি সাধন

c) বিক্রয়

d) কোনোটিই নয়

- (viii) পণ্যের নামকরণের জন্য কোন্টি ব্যবহৃত হয়?
- a) প্রতীক b) চিহ্ন বা নকশা
c) নাম d) সবকটিই
- (ix) কোন্টিকে বিজ্ঞাপনের উদ্দেশ্য বলা যায় না?
- a) চাহিদা সৃষ্টি b) পণ্যের গুণগতমান
c) কারবারের সুনাম বৃদ্ধি d) বিক্রয় বৃদ্ধি
- (x) ক্রেতা সুরক্ষা আইন কোন সালে গৃহীত হয়?
- a) 1960 b) 1978
c) 1986 d) 1996
- (xi) রাজ্য ক্রেতা কমিশনের সভাপতিকে নিয়োগ করেন —
- a) রাজ্য সরকার b) কেন্দ্রীয় সরকার
c) রাষ্ট্রপতি d) হাইকোর্টের প্রধান বিচারপতি
- (xii) জাতীয় কমিশনের সদস্যদের সর্বাধিক অনুমোদনযোগ্য বয়স হলো —
- a) 60 বছর b) 65 বছর
c) 70 বছর d) 75 বছর

D. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1 × 7 = 7

- (i) ক্রেতার সুরক্ষা আইন অনুযায়ী যে কোনো দুটি অধিকার লেখো।

অথবা

দুটি ক্রেতা সংগঠনের নাম লেখো।

- (ii) ক্রেতা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী ক্রেতা কে?

অথবা

ক্রেতা সুরক্ষায় জাতীয় কমিশনের দুটি ক্ষমতা উল্লেখ করো।

- (iii) বিপণনের পণ্যমুখী ধারণাটি কী?

অথবা

বিপণনের মূল উদ্দেশ্য কী?

- (iv) বিপণন মিশ্রণ কী?

(v) প্রত্যয়ন আমানত কী?

অথবা

‘SEBI’-র পুরো নাম কী?

(vi) মূলধন কাঠামো কাকে বলে?

(vii) ইকুইটির উপর কারবার কাকে বলে?

Answer Key

- | | | | | | | | |
|-----------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| A. | (i) c | (ii) b | (iii) c | (iv) d | (v) d | (vi) a | (vii) d |
| | (viii) a | (ix) a | (x) b | (xi) a | (xii) a | | |
| C. | (i) a | (ii) d | (iii) b | (iv) c | (v) a | (vi) c | (vii) b |
| | (viii) d | (ix) b | (x) c | (xi) a | (xii) c | | |

BUSINESS STUDIES**SET - 2****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 7 = 28

(i) ব্যবস্থাপনা নীতির গুরুত্ব ও তাৎপর্য লেখো।

অথবা

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার মানবিক দিকের মৌলিক নীতিগুলি আলোচনা করো।

(ii) কারবারি পরিবেশ বলতে কী বোঝ? ভারতের কারবারে উদারীকরণের প্রভাব আলোচনা করো।

(iii) পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতা আলোচনা করো।

(iv) বিকেন্দ্রীকরণ ও ভার অপর্গের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা

বিধিবদ্ধ সংগঠন ও বিধিবহির্ভূত সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(v) “কর্মীপদ পূরণ মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার অংশবিশেষ” — ব্যাখ্যা করো।

অথবা

কর্মী নির্বাচন পদ্ধতি সংক্ষেপে লেখো।

(vi) নির্দেশদানের গুরুত্ব লেখো।

অথবা

জ্ঞাতকরণের উপাদানগুলি আলোচনা করো।

(vii) ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 1 = 4

(i) গচ্ছিতগ্রাহী বা ন্যাসরক্ষকের ধারণাটি বিবৃত করো।

অথবা

ভারতের জাতীয় শেয়ার বাজারের উদ্দেশ্যগুলি লেখো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 6 × 2 = 12

- (i) কার্যকরী মূলধনের পরিমাণ নির্ধারণের ছয়টি বিষয় আলোচনা করো।
(ii) বিপণনের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো।

অথবা

মূল্য নির্ধারণের বিভিন্ন বিষয় বা উপাদানগুলি আলোচনা করো।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো : 1 × 12 = 12

- (i) সংযোজনের জন্য দরকার —
- a) নিয়ন্ত্রণ b) সহযোগিতা
c) সংগঠন d) অনুপ্রেরণা
- (ii) ব্যবস্থাপনার প্রধান কাজ কী?
- a) পরিকল্পনা b) সংগঠন
c) কর্মী নিয়োগ d) নির্দেশদান
- (iii) ব্যবস্থাপনা হলো একটি বিষয় যা —
- a) গতিশীল b) স্থিতিশীল
c) গতিশীল ও স্থিতিশীল d) কোনোটিই নয়
- (iv) ব্যবস্থাপনার যে কাজটির দ্বারা কর্মীদের পথ নির্দেশ দেওয়া হয়, সেটি হলো —
- a) পরিকল্পনা b) নিয়ন্ত্রণ
c) নির্দেশনা d) কর্মীপদ পূরণ
- (v) প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মীকে সমান দৃষ্টিতে দেখাকে বলা হয় —
- a) কেন্দ্রীকরণ b) দলীয় একতা
c) সমদর্শিতা d) শৃঙ্খলা
- (vi) সমষ্টিগত পরিবেশের একটি উপাদান হলো —
- a) সরবরাহকারী b) খরিদদার
c) সমাজের রীতি-নীতি d) বিনিয়োগকারী

- (vii) নিম্নলিখিত কোনটি বাজেট?
- a) ভবিষ্যৎ কর্মপদ্ধতি b) ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
c) অর্থ ও সম্পদের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা d) কোনোটিই নয়
- (viii) কর্মীদের মধ্যে পূর্বাপর সম্পর্ক বজায় থাকে যে সংগঠনে —
- a) রৈখিক সংগঠন b) কর্মী সংগঠন
c) আয়তাকার সংগঠন d) কোনোটিই নয়
- (ix) প্রতিষ্ঠানের বর্তমান কর্মীদের উচ্চতর পদে উন্নীত করার কাজকে বলে —
- a) প্রশিক্ষণ b) সংস্থাপন
c) পদোন্নতি d) কোনোটিই নয়
- (x) জ্ঞাতকরণের চূড়ান্ত পর্যায় হলো —
- a) তথ্যের সংকেতকরণ b) অনুবর্তন
c) সংকেতকে শব্দে রূপান্তর d) কোনোটিই নয়
- (xi) কর্মীদের নৈতিক দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতন করে ও কাজ করার প্রেরণা জোগায় —
- a) সংগঠন b) পরিকল্পনা
c) নির্দেশদান d) নিয়ন্ত্রণ
- (xii) নিয়ন্ত্রণ _____ অনুযায়ী সম্পাদিত কাজের পরিমাপ করে —
- a) সংগঠন b) নির্দেশ
c) পরিকল্পনা d) পূর্বানুমান

B. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1 × 5 = 5

- (i) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপনার কাজ কী?

অথবা

ব্যবস্থাপনার একটি ব্যক্তিগত উদ্দেশ্য লেখো।

- (ii) SWOT বিশ্লেষণ করলে T অক্ষরটির অর্থ কী?

অথবা

পূর্বানুমান কাকে বলে?

- (iii) ভারাপণ কাকে বলে?

(iv) কর্মী নির্বাচনকে ঋণাত্মক প্রক্রিয়া বলে কেন?

অথবা

প্রশিক্ষণ কাকে বলে?

(v) নিয়ন্ত্রণের একটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) উচ্চ ঋণমূলধন অনুপাত পরিণাম হলো —

a) কম আর্থিক ঝুঁকি

b) উচ্চ আর্থিক ঝুঁকি

c) উচ্চ শেয়ার প্রতি আয়

d) উচ্চ কার্যকরী ঝুঁকি

(ii) কোন বিষয়টি লভ্যাংশ সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করে না —

a) লভ্যাংশের হার

b) লভ্যাংশের ইতিহাস

c) প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের লভ্যাংশের হার

d) ঝুঁকি

(iii) প্রত্যয়ন আমানতের সর্বোচ্চ মেয়াদকাল —

a) এক পক্ষকাল

b) এক সপ্তাহ

c) এক মাস

d) এক বছর

(iv) মূলধন বাজারের অপর নাম —

a) শেয়ার বাজার

b) প্রাথমিক বাজার

c) লব্ধিপত্রের বাজার

d) মূলধন দ্রব্যের বাজার

(v) সাধারণ ব্যবসায়িক হুন্ডির মেয়াদ হলো —

a) 30 দিন

b) 60 দিন

c) 90 দিন

d) 120 দিন

(vi) “ক্রেতা সেই পণ্যই ক্রয় করবেন যার দাম কম ও সর্বত্র পাওয়া যায়”— ইহা বিপণনের কোন ধারণা?

a) উৎপাদনমুখী

b) সমাজমুখী

c) ক্রেতামুখী

d) বিক্রয়মুখী

(vii) অবস্তুগত পণ্যের উদাহরণ হলো —

a) খাদ্য

b) যন্ত্রপাতি

c) সঙ্গীতশিল্প

d) কোনোটাই নয়

- (viii) উৎপাদনকারী নিজস্ব বিপণি স্থাপন করে ভোগকারীর কাছে নিজস্ব উৎপাদিত দ্রব্য বিক্রি করলে, একে বলে —
- a) সরাসরি বিক্রয় b) একস্তর বিশিষ্ট বণ্টন প্রণালী
c) নিজস্ব বিপণির মাধ্যমে বিক্রয় d) কোনোটাই নয়
- (ix) বিপণনের মূল উদ্দেশ্য —
- a) বিক্রয় বৃদ্ধি b) মুনাফা অর্জন
c) উৎপাদন বৃদ্ধি d) ক্রেতার সন্তুষ্টি বিধান
- (x) ক্রেতা সুরক্ষা আইন ভারতের কোথায় কার্যকর নয়?
- a) পশ্চিমবঙ্গ b) জম্মু ও কাশ্মীর
c) বিহার d) মেঘালয়
- (xi) ক্রেতা আদালতে অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বাধিক সময় —
- a) 3 মাস b) 5 মাস
c) 6 মাস d) 1 বছর
- (xii) রাজ্য কমিশনের সদস্যদের কার্যকলাপের মেয়াদ কত বছরের?
- a) 5 b) 10
c) 12 d) 15

D. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1×7 = 7

- (i) মূলধন কাঠামোর উপাদানগুলি কী কী?

অথবা

স্থায়ী মূলধন কাকে বলে?

- (ii) মূলধনের আবর্তন কী?

- (iii) গৌণ বাজার কাকে বলে?

অথবা

তলবি টাকা কাকে বলে?

- (iv) ক্রেতা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী ক্রেতার দুটি দায়িত্ব লেখো।

অথবা

জেলা আদালত কী?

- (v) ক্রেতা সচেতনতা কাকে বলে ?
 (vi) বিজ্ঞাপন ও প্রচারের একটি পার্থক্য লেখো।
 (vii) মধ্যস্থ কারবারিদের একটি ভূমিকা লেখো।

অথবা

পণ্যের নামকরণ বলতে কী বোঝ ?

Answer Key

- A.** (i) c (ii) a (iii) a (iv) c (v) c (vi) c (vii) c
 (viii) a (ix) c (x) c (xi) c (xii) c
- C.** (i) b (ii) d (iii) d (iv) c (v) c (vi) a (vii) c
 (viii) c (ix) d (x) b (xi) a (xii) a

BUSINESS STUDIES**SET - 3****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 7 = 28

(i) ব্যবস্থাপনার টেলরের মতবাদ ও ফেয়লের মতবাদের তুলনামূলক আলোচনা করো।

অথবা

ব্যবস্থাপনায় ক্ষমতা প্রবাহের শৃঙ্খল নীতিটি আলোচনা করো।

(ii) কারবারি পরিবেশের বৈশিষ্ট্য লেখো।

(iii) পরিকল্পনার গুরুত্ব আলোচনা করো।

অথবা

নিয়ম ও কর্মপদ্ধতির মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(iv) রৈখিক সংগঠন ও কর্মী সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(v) কর্ম নিয়োগের বাহ্যিক উৎসগুলি লেখো।

অথবা

কর্মী নিয়োগের অভ্যন্তরীণ উৎসের সুবিধা ও অসুবিধা লেখো।

(vi) ম্যাসলোর চাহিদা তত্ত্বটি আলোচনা করো।

অথবা

ব্যবস্থাপনা ও নেতৃত্বের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(vii) নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার বিভিন্ন ধাপগুলি সংক্ষেপে লেখো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 1 = 4

(i) ডিমেটিরিয়ালাইজেশন-এর ধারণা বিবৃত করো। ইহার সুবিধা কী?

অথবা

“ওভার দ্য কাউন্টার এক্সচেঞ্জ”-এর উদ্দেশ্যগুলি লেখো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়)

6 × 2 = 12

(i) স্থায়ী মূলধন ও কার্যকরী মূলধনের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

অথবা

আর্থিক ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য লেখো।

(ii) মোড়কজাতকরণ ও মোড়কবন্ধনের পার্থক্য লেখো।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) ব্যবস্থাপনার আদি গুরু হলেন —

a) এফ. ডব্লিউ টেলর

b) হেনরি ফেওল

c) পিটার এফ ড্রাকার

d) কোনোটাই নয়

(ii) প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য ও নীতি নির্ধারণ করে ব্যবস্থাপনার —

a) নিম্নস্তর

b) মধ্যস্তর

c) উচ্চস্তর

d) কোনোটিই নয়

(iii) বিভাগীয় প্রধানদের নিয়োগ করে ব্যবস্থাপনার —

a) শীর্ষস্তর

b) মধ্যস্তর

c) নিম্নস্তর

d) শেয়ার হোল্ডাররা

(iv) PODSCORB- শব্দে 'D' অক্ষরটি সূচিত করে —

a) Director

b) Directing

c) Decentralisation

d) Decontrolling

(v) ব্যবস্থাপনার নীতি গুরুত্বপূর্ণ, কারণ —

a) দক্ষতা বৃদ্ধি করে

b) সম্পদের কাম্য ব্যবহার

c) পরিবর্তিত প্রযুক্তির সঙ্গে মানিয়ে
নেওয়া

d) সবগুলিই

(vi) 'FDI'-এর সম্পূর্ণ অর্থ হলো —

a) Foreign Depositor's Investment

b) Foreign Direct Investment

c) Foreign Direct Investors

d) Foreign Deposit Investment

- (vii) প্রতিষ্ঠানের দীর্ঘকালীন উদ্দেশ্য ও লক্ষ্য নির্ধারণের ভিত্তি হলো —
- a) কর্মসূচী b) নীতি
c) পদ্ধতি d) কৌশল
- (viii) কর্ম ও কর্মীর মধ্যে সমন্বয়সাধনের প্রক্রিয়াকেই বলে —
- a) নিয়ন্ত্রণ b) ভারাপণ
c) সংগঠন d) বিকেন্দ্রীকরণ
- (ix) কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়াটি হলো একটি —
- a) ধনাত্মক প্রক্রিয়া b) ঋণাত্মক প্রক্রিয়া
c) ঋণাত্মক ও ধনাত্মক উভয়ই d) কোনোটিই নয়
- (x) কোন্টি নির্দেশদানের উপাদান নয়?
- a) পরিদর্শন b) ভারাপণ
c) নেতৃত্বদান d) জ্ঞাতকরণ
- (xi) কোন্টি অনার্থিক উদ্দীপক নয় —
- a) পদোন্নতি b) ভালো কাজের স্বীকৃতি
c) মুনাফায় অংশগ্রহণের সুযোগ প্রদান d) পরিচালনায় অংশগ্রহণের সুযোগদান
- (xii) ব্যবস্থাপনার কোন্ স্তরে নিয়ন্ত্রণ প্রয়োজন?
- a) শীর্ষস্তর b) মধ্যবর্তী স্তর
c) নিম্নস্তর d) সবকটি ক্ষেত্রেই

B. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1 × 5 = 5

- (i) ব্যবস্থাপনার শীর্ষস্তরের সদস্য কারা?

অথবা

সংগঠন কথাটির অর্থ কী?

- (ii) বস্তুগত পরিকল্পনা কাকে বলে?
- (iii) বিভাগীয়করণ কাকে বলে?
- (iv) প্রশিক্ষণ কী?

অথবা

উন্নয়ন কাকে বলে?

(v) নিয়ন্ত্রণ ও পরিকল্পনার একটি পার্থক্য লেখো।

অথবা

নিয়ন্ত্রণের একটি সীমাবদ্ধতা লেখো।

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

- (i) অস্পর্শনীয় স্থায়ী সম্পত্তি হলো —
- a) জমি b) পেটেন্ট স্বত্ব
c) যন্ত্রপাতি d) আসবাবপত্র
- (ii) স্থায়ী মূলধনের প্রয়োজন কম হয় যে সংস্থায় —
- a) সেবা প্রদানকারী b) উৎপাদনকারী
c) মূলধন সংক্রান্ত d) কোনোটিই নয়
- (iii) ভারতের বৃহত্তম শেয়ার বাজার হলো —
- a) বোম্বে শেয়ার বাজার b) জাতীয় শেয়ার বাজার
c) কলকাতা শেয়ার বাজার d) ওভার দ্য কাউন্টার এক্সচেঞ্জ অফ ইন্ডিয়া
- (iv) গৌণ বাজারে লেনদেন হয় —
- a) নতুন লগ্নিপত্রের b) পুরানো লগ্নিপত্রের
c) a ও b উভয়েই d) সরকারি লগ্নিপত্রের
- (v) বিধিবদ্ধ সংস্থা হিসেবে সেবি আত্মপ্রকাশ করে —
- a) 1988 সালে b) 1990 সালে
c) 1992 সালে d) 2000 সালে
- (vi) কোন্টি বিপণন মিশ্রণের উপাদান নয় —
- a) ক্রেতা b) পণ্য
c) মূল্য d) স্থান
- (vii) ক্রেতামুখী তত্ত্বের কার্যকরী ক্ষেত্র হলো —
- a) কারখানা b) সমাজ
c) বাজার d) কোনোটিই নয়
- (viii) প্রচারের প্রধান বৈশিষ্ট্য কোনটি?
- a) বিক্রয় বৃদ্ধি b) মুনাফা বিবর্জিত
c) ব্যয় সংকোচ d) অব্যক্তিক বিক্রয় প্রচেষ্টা

- (ix) কোন্টি লেবেলিংয়ের ধরন নয় ?
- a) বর্ণনামূলক b) অভিজ্ঞানমূলক
 c) উপযোগমূলক d) পর্যায়সূচক
- (x) ক্রেতা সুরক্ষা আন্দোলনের পথিকৃৎ হলেন —
- a) র্যালফ ন্যাডার b) এল এইচ হ্যানে
 c) রিচার্ড ক্যানটিলন d) আর এন ওয়েন
- (xi) জেলা আদালতে বিচারযোগ্য অভিযোগ সংক্রান্ত সেবা বা পণ্যের সর্বাধিক আর্থিক মূল্য হলো —
- a) 10 লক্ষ টাকা b) 15 লক্ষ টাকা
 c) 20 লক্ষ টাকা d) 25 লক্ষ টাকা
- (xii) জাতীয় ভোক্তা অধিকার দিবস পালিত হয় —
- a) 14 ফেব্রুয়ারী b) 15 মার্চ
 c) 5 জুন d) 15 আগস্ট

D. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1×7 = 7

- (i) কার্যকরী মূলধন কী?

অথবা

চলতি দায় কাকে বলে?

- (ii) সম্পদ সর্বাধিকরণ বলতে কী বোঝ?

- (iii) বাণিজ্যিক কাগজ কী?

অথবা

অসংগঠিত বাজার কাকে বলে?

- (iv) বিক্রয়ের সম্প্রসারণ কাকে বলে?

অথবা

সরকারি বণ্টন প্রণালীর দুটি উদাহরণ দাও।

- (v) বর্ণনামূলক লেবেলিং কাকে বলে?

(vi) ক্রেতা সুরক্ষা বলতে কী বোঝ?

অথবা

ক্রেতার দুটি দায়িত্ব লেখো।

(vii) দুটি ক্রেতা সংগঠনের নাম লেখো।

Answer Key

- A.** (i) b (ii) c (iii) a (iv) b (v) d (vi) b (vii) d
 (viii) c (ix) b (x) a (xi) c (xii) d
- C.** (i) b (ii) a (iii) b (iv) b (v) c (vi) a (vii) c
 (viii) b (ix) c (x) a (xi) c (xii) b

BUSINESS STUDIES**SET - 4****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 7 = 28

- (i) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার সীমাবদ্ধতা লেখো।
- (ii) কারবার ও শিল্পের উপর ভারত সরকারের পরিবর্তিত নীতির প্রভাব আলোচনা করো।
- (iii) কর্মনীতি ও কর্মপদ্ধতির মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা

পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার ধাপগুলি আলোচনা করো।

- (iv) সংগঠন প্রক্রিয়ার ধাপগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।

অথবা

কার্যভিত্তিক ও বিভাগীয়ভিত্তিক সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

- (v) বাহ্যিক উৎস থেকে কর্মসংগ্রহের পদ্ধতিগুলি বিবৃত করো।
- (vi) নেতৃত্বদান কাকে বলে? নেতৃত্বের প্রয়োজনীয় গুণাবলী লেখো।

অথবা

নিয়মমাফিক জ্ঞাতকরণের সুবিধা ও অসুবিধা লেখো।

- (vii) নিয়ন্ত্রণের প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো।

অথবা

নিয়ন্ত্রণের অর্থ ও সংজ্ঞা লেখো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 1 = 4

- (i) প্রাথমিক বাজার থেকে মূলধন সংগ্রহের পদ্ধতিগুলি লেখো।

অথবা

শেয়ার বাজারের বৈশিষ্ট্য লেখো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়)

6 × 2 = 12

- (i) লভ্যাংশ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত বলতে কী বোঝায়? কোন্ কোন্ বিষয়ের উপর ভিত্তি করে এই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়? 2 + 4 = 6
- (ii) বিজ্ঞাপনের অর্থনৈতিক গুরুত্ব বা সুবিধাগুলি লেখো।

অথবা

পণ্যবণ্টন প্রণালী নির্বাচনের বিবেচ্য বিষয়গুলি লেখো।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

- (i) ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ হলো —
- a) 4 টি b) 5 টি
- c) 6 টি d) 7 টি
- (ii) 'PODSCORB' শব্দটির প্রবক্তা হলেন —
- a) এফ. ডব্লিউ টেলর b) হেনরি ফেয়ল
- c) এল আরউইক d) লুথার গালিক
- (iii) কোন্ কাজকে ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ বলা হয়?
- a) নির্দেশদান b) নিয়ন্ত্রণ
- c) অনুপ্রাণিতকরণ d) সমন্বয়সাধন
- (iv) ব্যবস্থাপনার সামাজিক উদ্দেশ্য হলো —
- a) কর্মসংস্থান বৃদ্ধি b) মুনাফা বৃদ্ধি
- c) সুনাম বৃদ্ধি d) মূলধনের কাম্য ব্যবহার
- (v) ব্যবস্থাপনার নীতির বৈশিষ্ট্য নয় কোনটি —
- a) আচরণবিধি b) অনমনীয়তা
- c) সার্বজনীন d) কার্যকারণ সম্পর্ক
- (vi) ভারত সরকারের প্রথম শিল্পনীতি ঘোষণা করেন —
- a) 1956 খ্রিস্টাব্দে b) 1951 খ্রিস্টাব্দে
- c) 1954 খ্রিস্টাব্দে d) 1948 খ্রিস্টাব্দে

- (vii) যে পরিকল্পনা সময়ভিত্তিক ও উৎপাদন দ্বারা পরিমাপ করা হয় —
- a) উদ্দেশ্য b) নীতি
c) নিয়ম d) কোনোটিই নয়
- (viii) ক্ষমতার _____ হলে দ্রুত সিদ্ধান্ত নেওয়ার সুবিধা হয় —
- a) বিকেন্দ্রীকরণ b) কেন্দ্রীকরণ
c) প্রকৃত ব্যবহার d) অপব্যবহার
- (ix) কর্মী সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কী নামে অধিক পরিচিত?
- a) কর্মী প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন b) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা
c) কর্মী নির্বাচন ও নিয়োগ d) এদের কোনোটি নয়
- (x) বিভিন্ন বিভাগের একই স্তরের ব্যবস্থাপকদের মধ্যে তথ্য আদান-প্রদান প্রক্রিয়াকে বলে —
- a) উর্ধ্বমুখী জ্ঞাতকরণ b) মৌখিক জ্ঞাতকরণ
c) অনুভূমিক জ্ঞাতকরণ d) নিম্নমুখী জ্ঞাতকরণ
- (xi) কর্মতালিকা প্রস্তুত করেন —
- a) উৎপাদন ব্যবস্থাপক b) শীর্ষস্তরের ব্যবস্থাপক
c) তত্ত্বাবধায়ক d) পরিচালক
- (xii) নিয়ন্ত্রণ _____ অনুযায়ী সম্পাদিত কাজের পরিমাণ নির্ধারণ করে—
- a) সংগঠন b) পরিকল্পনা
c) নির্দেশ d) পূর্বানুমান

B. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1 × 5 = 5

- (i) ব্যবস্থাপনার একটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

অথবা

মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপকের প্রধান কাজ কী?

- (ii) অধি পরিকল্পনা কাকে বলে?

- (iii) কর্মীসংগঠন কাকে বলে?

অথবা

রৈখিক সংগঠন কী?

(iv) কর্ম নির্বাচনের অর্থ কী?

অথবা

শ্রমিক কল্যাণ কী?

(v) সংশোধনমূলক ব্যবস্থা কত রকমের ও কী কী?

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) কার্যকরী মূলধন হতে পারে —

a) ধনাত্মক

b) ঋণাত্মক

c) শূন্য

d) যে কোনোটি

(ii) ব্যাপক অর্থে মূলধন কাঠামো বলতে বোঝায় —

a) মালিকানা মূলধন + ঋণ

b) মালিকানা মূলধন + দীর্ঘমেয়াদী ঋণ

c) মালিকানা মূলধন + স্বল্পমেয়াদী ঋণ

d) মালিকানা মূলধন

(iii) ডিম্যাট হিসাব খোলা যায় —

a) যে কোনো ব্যাঙ্কে

b) গচ্ছিতগ্রাহীর কাছে

c) গচ্ছিতগ্রাহীর প্রতিনিধির কাছে

d) শেয়ার দালালের কাছে

(iv) ভারতে শেয়ার বাজারের সংখ্যা কত?

a) 20

b) 21

c) 22

d) 23

(v) আর্থিক বাজার নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা হলো —

a) SEBI

b) SBI

c) RBI

d) LIC

(vi) কোন্টি বিক্রয় প্রসারের কৌশল —

a) মেলা

b) নমুনা বিতরণ

c) লটারি

d) সবকটিই

(vii) মোড়কবন্ধনের কার্যাবলি নয় কোন্টি —

a) পণ্যের পরিবহণ

b) পণ্যের আকর্ষণ বৃদ্ধি

c) পণ্যের মূল্য বৃদ্ধি

d) পণ্য সনাক্তকরণ

(viii) বিপণন মিশ্রণের তৃতীয় উপাদান হলো —

- a) পণ্যের আকার
b) স্থান ও পণ্যের বণ্টন
c) পণ্যের উৎপাদন
d) ক্রেতা

(ix) রেশন দোকান হলো —

- a) পাইকারী দোকান
b) সরকারি গণবণ্টন
c) সরাসরি বিক্রয়
d) কোনোটিই নয়

(x) জাতীয় কমিশনে বিচার্য অভিযোগের দাবিকৃত ক্ষতিপূরণের মূল্য হলো —

- a) 1 কোটি টাকার অধিক
b) 10 কোটি টাকার অধিক
c) অনধিক 10 কোটি টাকা
d) কোনোটিই নয়

(xi) জেলা আদালতের রায়ের বিরুদ্ধে রাজ্য কমিশনে কত দিনের মধ্যে আপিল করতে হয় ?

- a) 16 দিন
b) 21 দিন
c) 30 দিন
d) 45 দিন

(xii) ক্রেতা সুরক্ষা আন্দোলন প্রথম শুরু হয় কোথায় ?

- a) আমেরিকায়
b) জাপানে
c) গ্রেট ব্রিটেনে
d) ভারতে

D. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও। $1 \times 7 = 7$

(i) দেনা-মালিকানা অনুপাত কীভাবে নির্ধারণ করবে ?

অথবা

কার্যকরী মূলধন চক্র কী ?

(ii) সমগিয়ার সম্পন্ন মূলধন কাঠামো কী ?

(iii) সংগঠিত বাজার কাকে বলে ?

অথবা

ভারতের দুটি-ডিপোজিটরি সংস্থার নাম লেখো।

(iv) মোড়কবন্ধন কাকে বলে?

অথবা

পরোক্ষ বণ্টন প্রণালী কী?

(v) মূল্য নির্ধারণের দুটি বিবেচ্য বিষয় কী কী?

(vi) রাজ্য কমিশনের দুটি বিচার সংক্রান্ত কাজ উল্লেখ করো।

অথবা

জাতীয় কমিশন কী?

(vii) ক্রেতা সুরক্ষা আইনের একটি গুরুত্ব লেখো।

Answer Key

- | | | | | | | | |
|-----------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| A. | (i) b | (ii) d | (iii) b | (iv) a | (v) b | (vi) d | (vii) a |
| | (viii) b | (ix) b | (x) c | (xi) c | (xii) b | | |
| C. | (i) d | (ii) a | (iii) c | (iv) b | (v) c | (vi) d | (vii) c |
| | (viii) b | (ix) b | (x) a | (xi) c | (xii) c | | |

BUSINESS STUDIES**SET - 5****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 7 = 28

(i) আদেশদানের একতা ও নির্দেশদানের একতার মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(ii) বেসরকারিকরণ ও বিশ্বায়নের ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

(iii) পরিকল্পনার চারটি উপাদান সম্পর্কে লেখো।

(iv) সংগঠন কাঠামোর উপাদানগুলি কী কী?

অথবা

অনিয়মমাফিক সংগঠনের অসুবিধাগুলি কী কী?

(v) প্রবেশন ও কর্মী নির্বাচনের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা

প্রশিক্ষণের গুরুত্ব আলোচনা করো।

(vi) জ্ঞাতকরণের বাধা বা প্রতিবন্ধকতাগুলি উল্লেখ করো।

অথবা

নির্দেশদান ও তদারকির মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(vii) নিয়ন্ত্রণের সীমাবদ্ধতা আলোচনা করো।

অথবা

নিয়ন্ত্রণ কী? ইহাকে পশ্চাদগামী প্রক্রিয়া বলা হয় কেন?

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 1 = 4

(i) সংগঠিত ও অসংগঠিত টাকার বাজারের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা

ভারতীয় আর্থিক বাজারের চারটি গুরুত্ব লেখো।

(v) নিয়ন্ত্রণ ও পরিকল্পনার মধ্যে একটি সম্পর্ক লেখো।

অথবা

দায়িত্ব সচেতনতা কর্মীদের কী ব্যাপারে সাহায্য করে?

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

- (i) মূলধন বাজেটিং সিদ্ধান্ত হলো —
- a) স্বল্পমেয়াদী b) দীর্ঘমেয়াদী
- c) পরিবর্তনযোগ্য d) দৈনন্দিন কার্যকলাপ সংক্রান্ত
- (ii) কাম্য মূলধন কাঠামোয় মূলধনের গড় ব্যয় —
- a) সর্বোচ্চ b) সর্বনিম্ন
- c) শূন্য d) কোনোটিই নয়
- (iii) NSDL হলো একটি —
- a) গচ্ছিতগ্রাহী b) নিকাশি প্রতিনিধি
- c) গচ্ছিত সংক্রান্ত কাজে অংশগ্রহণকারী d) নিকাশি ব্যাংক
- (iv) বর্তমান শেয়ার বাজারে লেনদেনের জন্য কোনটি অপরিহার্য —
- a) ডিম্যাট অ্যাকাউন্ট b) আর্থিক সচ্ছলতা
- c) শেয়ার বাজারের নিয়মকানুন d) লগ্নিপত্র সম্পর্কে জ্ঞান
- (v) রিপো হলো —
- a) পুনঃক্রয়ের চুক্তি b) মূল্যবান সামগ্রী
- c) ফেরতের চুক্তি d) কোনোটিই নয়
- (vi) বিপণনের ব্যবস্থাকে জনপ্রিয় করেন প্রকৃতপক্ষে —
- a) ই. জেরম ম্যাকারথি b) ফিলিপ কোটলার
- c) নিল এইচ বোর্ডেন d) থিওডোর লেভিট
- (vii) বিপণন মিশ্রণের সঙ্গে কোন বিষয়টি যুক্ত নয়?
- a) পণ্য b) দাম
- c) স্থান d) ক্রেতা

- (viii) বিপণন বলতে বোঝায় —
- a) মালিকানা হস্তান্তর b) বিপণন কৌশল নির্বাচন
c) বিক্রয় প্রতিনিধি ও বিক্রয় প্রসার d) সবকটি
- (ix) ধর্মীয় বিষয় জনগণকে জানানোর প্রচেষ্টাকে কী বলে?
- a) বিজ্ঞাপন b) প্রচার
c) প্রসার d) বিপণন
- (x) ক্রেতা সুরক্ষা আইন দ্বারা শাস্তি প্রযোজ্য ধারা হলো —
- a) 27 ধারা b) 21 ধারা
c) 17 ধারা d) 16 ধারা
- (xi) ক্রেতা সুরক্ষা আইন অনুসারে ক্রেতা কত দিনের মধ্যে অভিযোগ জানাতে পারে?
- a) 2 বছর b) 3 বছর
c) 4 বছর d) কোনোটিই নয়
- (xii) স্বর্ণালঙ্কারে কোন গুণমান ব্যবহার করা হয়?
- a) FPO b) হলমার্ক
c) ISI Mark d) কোনোটিই নয়

D. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1×7 = 7

(i) আর্থিক ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?

অথবা

সম্পত্তির মিশ্রণ কী?

(ii) ধনাত্মক কার্যকরী মূলধন কাকে বলে?

(iii) ভারতের আর্থিক বাজার কারা নিয়ন্ত্রণ করে?

অথবা

দেশি হুন্ডি কী?

(iv) সমাজমুখী বিপণন ধারণার মূল বিষয় কী?

অথবা

পণ্য কাকে বলে?

(v) বিক্রয় প্রসার ও বিজ্ঞাপনের মধ্যে একটি পার্থক্য লেখো।

(vi) ক্রেতা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী ভোক্তা কে?

অথবা

VOICE -এর পুরো নাম কী?

(vii) রাজ্য কমিশনে অভিযোগ সম্পর্কিত আর্থিক মূল্য কত?

Answer Key

- | | | | | | | | |
|-----------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| A. | (i) c | (ii) d | (iii) b | (iv) c | (v) b | (vi) b | (vii) b |
| | (viii) c | (ix) d | (x) c | (xi) a | (xii) c | | |
| C. | (i) b | (ii) b | (iii) a | (iv) a | (v) a | (vi) a | (vii) d |
| | (viii) d | (ix) b | (x) a | (xi) a | (xii) b | | |

BUSINESS STUDIES**SET - 6****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) : 4 × 7 = 28

- (i) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা কাকে বলে? ইহার সুবিধাগুলি লেখো।
- (ii) বিশ্বায়নের পক্ষে ও বিপক্ষে যুক্তিগুলি লেখো।
- (iii) সূষ্ঠ্ পরিকল্পনার প্রয়োজনীয় গুণাবলীগুলি লেখো।
- (iv) সংগঠনের গুরুত্ব লেখো।

অথবা

বিকেন্দ্রীকরণের সুবিধাগুলি আলোচনা করো।

- (v) প্রবেশনের ক্ষেত্রে বাহ্যিক উৎসের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি লেখো।

অথবা

কর্মী প্রশিক্ষণের ধারণাটি ব্যাখ্যা করো। কর্মী প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য কী?

- (vi) তদারকির কার্যাবলী লেখো।

অথবা

জ্ঞাতকরণের বাধা অতিক্রম করার উদ্দেশ্যগুলির বিবরণ দাও।

- (vii) নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার ধাপগুলি আলোচনা করো।

অথবা

নিয়ন্ত্রণের চারটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) : 4 × 1 = 4

- (i) ন্যাশানাল স্টক এক্সচেঞ্জ ও বস্বে স্টক এক্সচেঞ্জ সম্পর্কে যা জানো লেখো।

অথবা

NSDL বলতে কী বোঝ?

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) $6 \times 2 = 12$

(i) অর্থসংস্থান সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত কাকে বলে? কী কী বিষয়ের উপর ভিত্তি করে এই সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়?

(ii) বিপণনের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো।

অথবা

পণ্যের অভিজ্ঞতাকরণের সুবিধাগুলি লেখো।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. সঠিক উত্তর নির্বাচন করে লেখো। $1 \times 12 = 12$

(i) ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্য নয় কোনটি?

- | | |
|---------------------|-----------------|
| a) মুনাফার্জন | b) কর্মসংস্থান |
| c) কারবারের সমৃদ্ধি | d) গতি নির্ধারণ |

(ii) ব্যবস্থাপনা হলো একটা —

- | | |
|--------------------|-------------------|
| a) ফলিত বিজ্ঞান | b) পরিবেশ বিজ্ঞান |
| c) বিশুদ্ধ বিজ্ঞান | d) সমাজ বিজ্ঞান |

(iii) মুখ্য আধিকারিক (CEO) ব্যবস্থাপনার কোন্ স্তরে থাকেন?

- | | |
|-------------|--------------------|
| a) মধ্যস্তর | b) নিম্নস্তর |
| c) উচ্চস্তর | d) কোনো স্তরেই নয় |

(iv) ————— অপরের দ্বারা কাজ করিয়ে নেওয়া হল ব্যবস্থাপনা।

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| a) একক কর্মে | b) দলবদ্ধ কর্মে |
| c) একক ও দলবদ্ধ কর্মে | d) কোনোটিই নয় |

(v) শিল্পে শ্রমিক-কর্মচারীর অঙ্গ সঞ্চালন সমীক্ষা করাকে বলা হয় —

- | | |
|-----------------|---------------------|
| a) গতি সমীক্ষা | b) ক্লাস্তি সমীক্ষা |
| c) সময় সমীক্ষা | d) কোনোটি নয় |

(vi) কোন্টি কারবারি পরিবেশের বৈশিষ্ট্য নয়?

- | | |
|----------------|---------------|
| a) অনিশ্চয়তা | b) আপেক্ষিকতা |
| c) স্থিতিশীলতা | d) গতিশীলতা |

- (vii) কর্মসম্পাদনের সঠিক নির্দেশিকা হল —
- a) কর্মনীতি
b) কর্মপদ্ধতি
c) কর্মপ্রণালী
d) কর্মসূচী
- (viii) সংগঠনের প্রাচীনতম রূপ হল —
- a) কার্যভিত্তিক সংগঠন
b) কর্মী সংগঠন
c) বিভাগীয়ভিত্তিক
d) রৈখিক সংগঠন
- (ix) প্রশিক্ষণ হলো —
- a) দীর্ঘমেয়াদী
b) স্বল্পমেয়াদী
c) তত্ত্বগত বিষয়
d) ব্যবহারিক বিষয়
- (x) কোন্টি জ্ঞাতকরণের উপাদান নয় ?
- a) তথ্য ও সংবাদ
b) তথ্য প্রেরক
c) তথ্য প্রাপক
d) নেতৃত্ব
- (xi) নির্দেশনা হল প্রকৃতপক্ষে —
- a) কাজের প্রস্তুতি
b) নির্দেশ পালন
c) কর্মীদের কাজ সংক্রান্ত নির্দেশ
d) কাজের রূপায়ণ
- (xii) প্রতিকারমূলক ও প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা হল _____ ব্যবস্থাগ্রহণের দুটি বিভাগ।
- a) সংশোধনমূলক
b) বিশুদ্ধকরণ
c) ইতিবাচক
d) গোপনীয়

B. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1 × 5 = 5

(i) AIMA -এর পুরো নাম কী?

অথবা

সম্ভব সাধন কাকে বলে?

(ii) মধ্য মেয়াদী পরিকল্পনা কাকে বলে?

অথবা

পরিকল্পনার একটি সীমাবদ্ধতা লেখো।

(iii) কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণের মধ্যে একটি পার্থক্য লেখো।

(iv) কর্মীপদ পূরণের দুটি গুরুত্ব লেখো।

অথবা

কর্মীসংগ্রহকে ধনাত্মক প্রক্রিয়া বলে কেন?

(v) নিয়ন্ত্রণকে গতিশীল প্রক্রিয়া বলা হয় কেন?

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) উৎপাদনশীল প্রতিষ্ঠানের তুলনায় ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে মূলধনের আবর্তনকাল —

- | | |
|---------|----------------|
| a) বেশি | b) কম |
| c) সমান | d) কোনোটিই নয় |

(ii) কোন্টি চলতি সম্পত্তি নয়?

- | | |
|--------------|----------------|
| a) মজুত পণ্য | b) সুনাম |
| c) দেনাদার | d) প্রাপ্য বিল |

(iii) শূণ্য কুপন বন্ড বলে —

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| a) বাণিজ্যিক কাগজকে | b) ট্রেজারি বিল |
| c) প্রত্যয়ন আমানতপত্রকে | d) দেশি হুন্ডি |

(iv) জাতীয় শেয়ার বাজারে নিষ্পত্তি চক্র হল —

- | | |
|----------|----------|
| a) T + 5 | b) T + 3 |
| c) T + 2 | d) T + 1 |

(v) কোম্পানি তার নতুন শেয়ার কোন্ বাজার থেকে বিলি করে?

- | | |
|--------------------|----------------|
| a) প্রাথমিক বাজার | b) গৌণ বাজার |
| c) ডেরিভেটিভ বাজার | d) কোনোটিই নয় |

(vi) বিজ্ঞাপন ————— আকারে কারবারকে সাহায্য করে।

- | | |
|------------|----------|
| a) সংকীর্ণ | b) সীমিত |
| c) ব্যাপক | d) মধ্যম |

(vii) বিক্রয় সম্প্রসারণ সম্ভাব্য ক্রেতাকে ————— ক্রেতায় পরিণত করে।

- | | |
|------------|-------------|
| a) স্থায়ী | b) অস্থায়ী |
| c) সংকীর্ণ | d) মুক্ত |

(iv) সংরক্ষিত কার্যকরী মূলধন কাকে বলে ?

অথবা

বিনিয়োগ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত কাকে বলে ?

(v) নিম্নগিয়ার সম্পন্ন মূলধন কাঠামো কাকে বলে ?

(vi) ISI - এর পুরো নাম কী ?

অথবা

ঘটনাসাপেক্ষ পণ্য কাকে বলে ?

(vii) রাজ্য ক্রেতা আদানত বলতে কী বোঝ ?

Answer Key

- | | | | | | | | |
|-----------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| A. | (i) d | (ii) d | (iii) c | (iv) b | (v) a | (vi) c | (vii) c |
| | (viii) d | (ix) d | (x) d | (xi) c | (xii) a | | |
| C. | (i) b | (ii) b | (iii) b | (iv) c | (v) a | (vi) a | (vii) a |
| | (viii) a | (ix) c | (x) b | (xi) b | (xii) a | | |

BUSINESS STUDIES**SET - 7****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 7 = 28

- (i) ফেয়লের আধুনিক ব্যবস্থাপনার যে কোনো চারটি নীতি ব্যাখ্যা করো।
- (ii) কারবারি পরিবেশের উপর সামাজিক ও অর্থনৈতিক পরিবেশের প্রভাব আলোচনা করো।
- (iii) দীর্ঘমেয়াদী, মধ্যমেয়াদী ও স্বল্পমেয়াদী পরিকল্পনার তুলনামূলক আলোচনা করো।
- (iv) ভার অর্পণের গুরুত্ব সংক্ষেপে লেখো।

অথবা

সংগঠনের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো।

- (v) প্রবেশন কাকে বলে? ইহার বিভিন্ন উৎসগুলি উল্লেখ করো।

অথবা

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

- (vi) অনিয়মমাফিক জ্ঞাতকরণ বলতে কী বোঝ?

অথবা

নেতৃত্বের প্রকৃতি ও বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।

- (vii) পরিকল্পনা ও নিয়ন্ত্রণের সম্পর্ক লেখো।

অথবা

নিয়ন্ত্রণের ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 1 = 4

- (i) লগ্নিপত্রের ডিম্যাটের সুবিধাগুলি লেখো।

অথবা

শেয়ার বাজারের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়)

$6 \times 2 = 12$

(i) আর্থিক বিনিয়োগ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত কী? কোন্ কোন্ বিষয়ের উপর ভিত্তি করে এই সিদ্ধান্ত নেওয়া উচিত? $2 + 4 = 6$

(ii) বিজ্ঞাপন ও বিক্রয়বিদ্যার পার্থক্য আলোচনা করো।

অথবা

সুদক্ষ বিক্রয়কর্মীর গুণাবলী বর্ণনা করো।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

$1 \times 12 = 12$

(i) সংযোজন হলো ব্যবস্থাপনার —

a) কাজ

b) উদ্দেশ্য

c) অপরিহার্য উপাদান বা সারবস্তু

d) কোনোটিই নয়

(ii) মধ্যস্তরে অবস্থান করে —

a) বিভাগীয় ব্যবস্থাপক

b) ফোরম্যান

c) সুপারভাইজার

d) অফিস তত্ত্বাবধায়ক

(iii) প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্যপূরণের হাতিয়ার হলো —

a) পরিকল্পনা

b) সংগঠন

c) ব্যবস্থাপনা

d) নির্দেশ দান

(iv) কোন্ বিবৃতিটি ভুল — ব্যবস্থাপনা হলো একটি

a) গতিশীল প্রক্রিয়া

b) লক্ষ্যমুখী প্রক্রিয়া

c) সামাজিক প্রক্রিয়া

d) উপার্জন প্রক্রিয়া

(v) ফেয়ল প্রবর্তিত ব্যবস্থাপনা নীতির সংখ্যা হলো —

a) 7 টি

b) 14 টি

c) 21 টি

d) 28 টি

(vi) বর্তমানে ভারত সরকারের জন্য সংরক্ষিত কারবারিক্ষেত্রের সংখ্যা হলো —

a) 12 টি

b) 8 টি

c) 6 টি

d) 3 টি

- (vii) কৌশলী পরিকল্পনা —
- a) দীর্ঘমেয়াদী
b) মধ্যমেয়াদী
c) স্বল্পমেয়াদী
d) কোনোটিই নয়
- (viii) বিভাগীয় কাঠামোর সর্বোচ্চ স্তর কোন্টি ?
- a) পরিচালক পর্যদ
b) সাধারণ ব্যবস্থাপক
c) বিভাগীয় ব্যবস্থাপক
d) ব্যবস্থাপক পরিচালক
- (ix) কর্মীদের অনুভূমিক অপসারণ কোন্টি ?
- a) বদলি
b) পদোন্নতি
c) পদোবনতি
d) সবকটি
- (x) নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থায় কর্মীর কার্যসম্পাদনের মাত্রা যাচাই করতে ব্যবহার করা হয় —
- a) পরিমাণগত মাত্রা
b) সময়গত মাত্রা
c) গুণগত মাত্রা
d) সবগুলিই
- (xi) অনুপ্রেরণার তত্ত্ব 'চাহিদার ক্রমোন্নতি তত্ত্ব' কে প্রবর্তন করেন।
- a) স্কট
b) পিটার অফ ড্রাকার
c) আব্রাহাম ম্যাসলো
d) অ্যালেন
- (xii) নেতা সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন ও সেই সিদ্ধান্ত অধস্তন কর্মীদের মানতে হয়। এই নেতৃত্বের ধরন হলো—
- a) স্বৈরতান্ত্রিক
b) গণতান্ত্রিক
c) আমলাতান্ত্রিক
d) স্নায়ুতান্ত্রিক

B. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1 × 5 = 5

- (i) ব্যবস্থাপনাকে কেন পেশা বলা যায়?

অথবা

ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ কী?

- (ii) কর্মনীতি কী?

অথবা

কর্মপদ্ধতি বলতে কী বোঝ?

- (iii) অনিয়মমাফিক সংগঠন কাকে বলে?

(iv) কর্মসংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎসের একটি সুবিধা লেখো।

অথবা

কর্মসংগ্রহের দুটি বাহ্যিক উৎস লেখো।

(v) নিয়ন্ত্রণকে ভবিষ্যৎমুখী কাজ বলা হয় কেন?

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) কোনো প্রতিষ্ঠানের চলতি সম্পত্তি 1,20,000 টাকা, দীর্ঘমেয়াদী ঋণ 80,000 টাকা, চলতি দায় 40,000 টাকা। তবে নীট কার্যকরী মূলধনের পরিমাণ হলো —

a) 1,20,000 টাকা

b) 80,000 টাকা

c) 40,000 টাকা

d) শূন্য

(ii) সনাতন দৃষ্টিভঙ্গিতে আর্থিক ব্যবস্থাপনার প্রধান উদ্দেশ্য —

a) মুনাফার সর্বাধিকরণ

b) সম্পদের সর্বাধিকরণ

c) মুনাফা ও সম্পদের সর্বাধিকরণ

d) এদের কোনোটিই নয়

(iii) ট্রেজারি বিল বিক্রয় করার অধিকারী —

a) কেন্দ্রীয় সরকার অনুমতিক্রমে RBI

b) রাজ্য সরকার

c) গ্রামীণ ব্যাঙ্ক

d) কোনোটিই নয়

(iv) কোন্ সংস্থা NSDL এর সঙ্গে যুক্ত?

a) BSE

b) IDBI

c) UTI

d) NSE

(v) আর্থিক বাজার সংযোগ ঘটায় —

a) ক্রেতা ও বিক্রেতার

b) সরকার ও জনসাধারণ

c) খুচরা ও পাইকারী ব্যবসায়ী

d) সঞ্চয়কারী ও বিনিয়োগকারী

(vi) বিক্রয়বিদ্যা হলো —

a) ব্যক্তিভিত্তিক

b) গণভিত্তিক

c) চাহিদাভিত্তিক

d) দর্শনভিত্তিক

(vii) বিজ্ঞাপনের মাধ্যম হলো —

a) সংবাদপত্র

b) নমুনা বিতরণ

c) কুপন বিতরণ

d) এদের কোনোটিই নয়

- (viii) আঁটাইকরণের সুবিধা হলো —
- a) বিক্রয় বৃদ্ধি করা
b) দ্রব্যের গুণাগুণ অক্ষত রাখা
c) ক্রেতাদের কাছে পণ্য সম্বন্ধে তথ্যজ্ঞাপন করা
d) ক্রেতাদের লোভ দেখিয়ে মুনাফা বৃদ্ধি করা
- (ix) বিপণন ব্যবস্থাপনা হলো একটি —
- a) দর্শন
b) রাষ্ট্রবিজ্ঞান
c) বিজ্ঞান
d) হিসাবশাস্ত্র
- (x) রাজ্য কমিশনের সদস্যদের বয়স কমপক্ষে হবে —
- a) 40
b) 45
c) 55
d) 35
- (xi) ক্রেতার সুরক্ষায় সহায়তার জন্য সরকার প্রবর্তিত অন্যান্য আইন হলো —
- a) পণ্য বিক্রয় আইন
b) কৃষি উৎপাদন আইন
c) ওষুধ ও প্রসাধন আইন
d) সবগুলি আইন
- (xii) জাতীয় কমিশনের আদেশের বিরুদ্ধে সুপ্রীম কোর্টে আপীল করার সময়সীমা হলো —
- a) 15 দিন
b) 45 দিন
c) 30 দিন
d) 60 দিন

D. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1×7 = 7

- (i) স্থায়ী মূলধন নির্ধারণকারী দুটি বিষয়ের উল্লেখ করো।

অথবা

উচ্চগিয়ারসম্পন্ন মূলধন কাঠামো কাকে বলে?

- (ii) বাণিজ্য চক্রের আবর্তের উপর কার্যকরী মূলধন নির্ভর করে কেন?

- (iii) সংগঠিত বাজার কাকে বলে?

অথবা

প্রাথমিক বাজার কাকে বলে?

(iv) বিপণন মিশ্রণ কী?

(v) পণ্যের নামকরণের গুরুত্ব লেখো।

অথবা

বণ্টন প্রণালী কী?

(vi) ত্রিস্তর প্রতিবিধান ব্যবস্থা কী?

অথবা

জেলা আদালত ও জাতীয় কমিশনের সদস্য সংখ্যা কত?

(vii) ক্রেতার দুটি দায়িত্ব লেখো।

Answer Key

- | | | | | | | | |
|-----------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| A. | (i) c | (ii) a | (iii) c | (iv) d | (v) b | (vi) d | (vii) a |
| | (viii) a | (ix) a | (x) d | (xi) c | (xii) a | | |
| C. | (i) b | (ii) a | (iii) a | (iv) a | (v) d | (vi) a | (vii) a |
| | (viii) c | (ix) a | (x) b | (xi) d | (xii) c | | |

BUSINESS STUDIES**SET - 8****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 7 = 28

- (i) সময় সমীক্ষা ও গতি সমীক্ষার মধ্যে পার্থক্য লেখো।
- (ii) উদারীকরণ বলতে কী বোঝ? ভারতের উদারীকরণের দুটি কর্মসূচী লেখো।
- (iii) কর্মপ্রণালী ও নিয়মের মধ্যে পার্থক্য লেখো।
- (iv) কার্যভিত্তিক সংগঠনের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো।

অথবা

কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণের পার্থক্য লেখো।

- (v) অভ্যন্তরীণ উৎস থেকে কর্মী নিয়োগ ও বাহ্যিক উৎস থেকে কর্মী নিয়োগের পার্থক্য লেখো।

অথবা

কর্মীপদ পূরণের ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

- (vi) চারটি আর্থিক উদ্দীপক সম্পর্কে আলোচনা করো।

অথবা

অনুপ্রাণিতকরণের বৈশিষ্ট্য লেখো।

- (vii) নিয়ন্ত্রণ সম্মুখমুখী না পশ্চাদমুখী — যুক্তিসহ ব্যাখ্যা করো।

অথবা

নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব লেখো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 1 = 4

- (i) প্রাথমিক বাজারের বৈশিষ্ট্য লেখো।

অথবা

ডিপোজিটরি পদ্ধতির সুবিধা লেখো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়)

6 × 2 = 12

- (i) সম্পদ সর্বাধিকরণ কেন মুনাফা সর্বাধিকরণের চেয়ে ভালো বলা হয়?
 (ii) লেবেল আঁটাইকরণের সুবিধা ও অসুবিধা লেখো।

অথবা

উত্তম ব্র্যান্ডিংয়ের অপরিহার্য বিষয়গুলি আলোচনা করো।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. সঠিক উত্তর নির্বাচন করে লেখো :

1 × 12 = 12

- (i) ব্যবস্থাপনার কর্মপ্রক্রিয়ার পরিধি —
- a) সংকীর্ণ
 b) সর্বব্যাপী
 c) প্রতিষ্ঠানভিত্তিক
 d) কোনোটিই নয়
- (ii) কর্মী নিয়োগ, নির্বাচন, প্রশিক্ষণ... নীচের কোন কাজের সঙ্গে যুক্ত?
- a) পরিকল্পনা প্রণয়ন
 b) সংগঠন তৈরি
 c) কর্মীপদ পূরণ
 d) সবকটি
- (iii) “ব্যবস্থাপনা অপরকে দিয়ে কাজ করিয়ে নেওয়ার কলাকৌশল” — উক্তিটির প্রবক্তা হলেন —
- a) লরেন্স. এ. অ্যাঙ্গে
 b) হেনরি ফেয়ল
 c) জে. এল. ম্যাসী
 d) এফ. ডব্লিউ টেলর
- (iv) প্রশাসনের কাজ হলো —
- a) চিন্তা করা
 b) পরিকল্পনা করা
 c) পরিচালনা করা
 d) শাসন করা
- (v) ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি —
- a) নমনীয় নয়
 b) সর্বজনীন নয়
 c) আচরণ সম্বন্ধীয় নয়
 d) চরম নয়
- (vi) ভারতে প্রচলিত অর্থনৈতিক ব্যবস্থাটি হলো —
- a) মিশ্র
 b) ধনতান্ত্রিক
 c) সমাজতান্ত্রিক
 d) কোনোটিই নয়

(iv) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা কী?

অথবা

প্রশিক্ষণের দুটি সুবিধা লেখো।

(v) নিয়ন্ত্রণ কাকে বলে?

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) _____ কারবারের মুখ্য চালিকাশক্তি

a) স্থায়ী মূলধন

b) কার্যকরী মূলধন

c) মুনাফা

d) কর্মচারীবৃন্দ

(ii) প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন ধরনের লগ্নির মিশ্রণকে _____ বলে

a) মূলধন কাঠামো

b) আর্থিক ব্যবস্থা

c) বিনিয়োগের মিশ্রণ

d) কোনোটিই নয়

(iii) NSEI কোথায় অবস্থিত ?

a) মুম্বাই

b) কলকাতা

c) দিল্লী

d) চেন্নাই

(iv) CDSL কাদের উদ্যোগে গঠিত হয়েছে ?

a) SBI ও BSE

b) UTI ও IDBI

c) NSE ও BSE

d) কেন্দ্রীয় সরকার

(v) ভারতের টাকার বাজারের সংগঠিত অংশকে নিয়ন্ত্রণ করে —

a) RBI

b) জাতীয় ব্যাঙ্ক

c) রাজ্য সরকার

d) কেন্দ্রীয় সরকার

(vi) বিজ্ঞাপন হলো _____ বিক্রয় পদ্ধতি।

a) গণভিত্তিক

b) ব্যক্তিভিত্তিক

c) নৈব্যক্তিক

d) দর্শনভিত্তিক

(vii) পণ্য হিসেবে গণ্য করা যায় না —

a) জমি

b) খাদ্যদ্রব্য

c) কোম্পানির শেয়ার

d) শস্য

- (viii) বিপণন মিশ্রণের ধারণা কে প্রথম প্রবর্তন করেন?
- a) ফিলিপস কোটলার b) নিল বোর্ডেন
c) ড্রাকার d) রবার্ট লুইটারবর্ন
- (ix) ঔষুধ, বেবিফুড ইত্যাদির ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক —
- a) আঁটাইকরণ (Labelling) b) মোড়কজাতকরণ
c) অভিজ্ঞাতকরণ d) মোড়কবন্ধন
- (x) ক্রেতা সুরক্ষা আইন কত সালে বলবৎ হয়?
- a) 1986 b) 1987
c) 1993 d) 2003
- (xi) জেলা ক্রেতা আদালতের অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বাধিক সময়সীমা হলো —
- a) 3 মাস b) 5 মাস
c) 6 মাস d) 1 বছর
- (xii) রাজ্য কমিশনের ক্ষমতা যে ধারায় আছে তা হলো —
- a) 27 ধারা b) 16 ধারা
c) 17 ধারা d) 20 ধারা

D. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও।

1×7 = 7

- (i) ত্রিস্তর বিশিষ্ট বণ্টন প্রণালী কী?

অথবা

দুটি সরকারি বণ্টন প্রণালীর উদাহরণ দাও।

- (ii) দুটি বিক্রয় প্রসারের কৌশল লেখো।

- (iii) বোল্ট (BOLT) কী?

অথবা

ঝুঁকিশূন্য বিল কাকে বলে?

- (iv) স্থায়ী মূলধন ও কার্যকরী মূলধনের একটি পার্থক্য লেখো।

অথবা

কার্যগত আবর্তন কাকে বলে?

(v) আর্থিক কাঠামো বলতে কী বোঝ?

(vi) PIL ও NGO-এর পুরো নাম কী?

অথবা

ক্রেতার দুটি অধিকার লেখো (ক্রেতা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী)।

(vii) ক্রেতা সুরক্ষার দুটি উপায় লেখো।

Answer Key

A. (i) b (ii) c (iii) a (iv) b (v) d (vi) a (vii) a

(viii) a (ix) c (x) c (xi) c (xii) c

C. (i) b (ii) c (iii) a (iv) a (v) a (vi) c (vii) c

(viii) b (ix) a (x) a (xi) a (xii) a

BUSINESS STUDIES**SET - 9****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 7 = 28

- (i) ব্যবস্থাপনার নীতি ধারণাটি লেখো। ইহার সীমাবদ্ধতা বিবৃত করো।
- (ii) কারবারি পরিবেশের চারটি প্রতিকূল উপাদান সম্পর্কে লেখো।
- (iii) কর্মসূচি ও কর্মপদ্ধতির মধ্যে পার্থক্য লেখো।
- (iv) কর্তৃত্ব অপর্ণের উপাদানগুলি আলোচনা করো।

অথবা

কার্যভিত্তিক সংগঠনের সুবিধাগুলি লেখো।

- (v) কর্মীপদ পূরণের প্রক্রিয়াটি সংক্ষেপে লেখো।

অথবা

কর্মী নির্বাচনের অর্থ ও সংজ্ঞা সম্বন্ধে লেখো।

- (vi) জ্ঞাতকরণের বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো।

অথবা

আর্থিক উদ্দীপক ও অনার্থিক উদ্দীপকের ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

- (vii) “নিয়ন্ত্রণ, লক্ষ্য পূরণে ও কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধিতে সহায়তা করে” — ব্যাখ্যা করো।

অথবা

নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য লেখো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 4 × 1 = 4

- (i) আর্থিক বাজারের কার্যাবলী লেখো।

অথবা

টাকার বাজারের চারটি উপকরণ সম্পর্কে লেখো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) 6 × 2 = 12

(i) আর্থিক কাঠামো বলতে কী বোঝ? আর্থিক কাঠামো নির্ধারণকারী বিষয়গুলি সংক্ষেপে লেখো।

(ii) পণ্যের সংজ্ঞা দাও। ইহার বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো। 2 + 4 = 6

অথবা

বিভিন্ন প্রকার পণ্য বণ্টন প্রণালীর বিবরণ দাও।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো : 1 × 12 = 12

(i) কর্মচারীদের কাজ পর্যালোচনা করা কোন্ স্তরের ব্যবস্থাপকের কাজ?

- | | |
|--------------|--------------------|
| a) উচ্চস্তর | b) মধ্যস্তর |
| c) নিম্নস্তর | d) কোনো স্তরেই নয় |

(ii) ব্যবস্থাপনার মৌলিক কার্যাবলীর মধ্যে গণ্য হয় না কোন্টি?

- | | |
|----------------------|------------------|
| a) বিকেন্দ্রীকরণ | b) নিয়ন্ত্রণ |
| c) পরিকল্পনা প্রণয়ন | d) অনুপ্রাণিতকরণ |

(iii) “The practice of Management” গ্রন্থটি কার লেখা?

- | | |
|----------------------|----------------|
| a) পিটার অফ ড্রাকার | b) হেনরি ফেওল |
| c) লরেন্স এ অ্যান্ডি | d) কোনোটিই নয় |

(iv) কর্মীদের ভুলভ্রান্তি সংশোধনের জন্য একান্ত প্রয়োজন হলো —

- | | |
|---------------|----------------|
| a) অনুপ্রেরণা | b) নিয়ন্ত্রণ |
| c) সংযোজন | d) কোনোটিই নয় |

(v) বিশেষায়ণের সুবিধা পাওয়ার জন্য যে নীতি অনুসরণ করা দরকার তা হলো —

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| a) কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের নীতি | b) নিয়মানুবর্তিতার নীতি |
| c) আদেশের একতার নীতি | d) কর্ম বিভাজনের নীতি |

(vi) কোন্ উপাদানটি কারবারের উন্নতি ও সম্প্রসারণে সাহায্য করে?

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| a) শ্রমিক মালিকানা বিরোধ | b) কঠোর সরকার নিয়ন্ত্রণ |
| c) জীবনযাত্রার উন্নত মান | d) উন্নত গুদামজাতকরণ ব্যবস্থা |

(vii) পরিকল্পনার সাফল্য নির্ভর করে —

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| a) অতীত অভিজ্ঞতার উপর | b) সঠিক পূর্বানুমানের উপর |
| c) কাজের পরিমাণের উপর | d) সংগঠনের প্রকৃতির উপর |

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

- (i) কার্যকরী মূলধন হলো —
- a) উচ্চ ঝুঁকিপূর্ণ b) পরিবর্তনশীল
 c) অবচয়যোগ্য d) দীর্ঘমেয়াদী
- (ii) আর্থিক ব্যবস্থাপনার রূপরেখা তৈরি করে —
- a) কোষাধ্যক্ষ b) অর্থ ব্যবস্থাপক
 c) হিসাব পরীক্ষক d) হিসাবরক্ষক
- (iii) NSDL কি আইন অনুযায়ী পরিচালিত হয়?
- a) ভারতীয় সংবিধান b) কোম্পানী আইন
 c) সেবির আইন d) বাণিজ্যিক আইন
- (iv) NSE -তে নথিভুক্ত হবার জন্য প্রয়োজনীয় ন্যূনতম মূলধন হলো —
- a) 5 কোটি b) 3 কোটি
 c) 6 কোটি d) 1 কোটি
- (v) নীচের কোনটি স্টক এক্সচেঞ্জের কার্যাবলীর অন্তর্ভুক্ত নয়?
- a) মূলধন গঠন b) সঞ্চয় সংগ্রহ
 c) বিনিয়োগকারীদের নিরাপত্তাদান d) সেবিকে নিয়ন্ত্রণ করা
- (vi) ঔষুধে যে লেবেল ব্যবহার করা হয় তা হলো —
- a) অভিজ্ঞানসূচক b) পর্যায়সূচক
 c) বর্ণনামূলক d) কোনোটিই নয়
- (vii) পি. এফ. ড্রাকারের মতে কারবারের মূল লক্ষ্য হওয়া উচিত —
- a) মুনাফা অর্জন b) জন কল্যাণ
 c) ক্রেতা সৃষ্টি d) বিক্রয় বৃদ্ধি
- (viii) সম্প্রসারণের উপাদান হলো —
- a) বিজ্ঞাপন b) ব্যক্তিগত বিক্রয়
 c) জনসম্পর্ক d) সবগুলি
- (ix) পাইকারী ব্যবসায়ীর মাধ্যমে পণ্যবণ্টনের ক্ষেত্রে বণ্টন প্রণালী হলো —
- a) দুই স্তর বিশিষ্ট b) ত্রিস্তর বিশিষ্ট
 c) একস্তর বিশিষ্ট d) সরাসরি
- (x) জাতীয় ক্রেতা কমিশনের ন্যূনতম সদস্য সংখ্যা হলো —
- a) 1 জন b) 4 জন
 c) 5 জন d) 10 জন

- (xi) ক্রেতা সুরক্ষা আইন অনুসারে ক্রেতা কে?
- a) পণ্যের উৎপাদক
b) পাইকারী ও খুচরা ব্যবসায়ী
c) যে কোনো পণ্য ও সেবার ক্রেতা
d) যে সকল ক্রেতা কেবলমাত্র ভোগের উদ্দেশ্যে পণ্য ক্রয় করেন।
- (xii) ক্রেতা সুরক্ষা আইনে মৌলিক অধিকারের সংখ্যা হলো —
- a) 5 টি
b) 6 টি
c) 7 টি
d) 9 টি

D. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির প্রতিটি একটি বাক্যে উত্তর দাও। **1×7 = 7**

(i) কার্যকরী মূলধন চক্র কী?

অথবা

ভ্যান হর্ন (Van Horne)-এর মতে আর্থিক ব্যবস্থাপনার তিনটি দিক কী কী?

(ii) ইকুইটি উপর কারবার কাকে বলে?

(iii) NSDL ও CDSL -এর পুরো নাম কী?

অথবা

মূলধন বাজারের প্রধান দুই সদস্যের নাম লেখো।

(iv) নামকরণ বা অভিজ্ঞতাকরণ কাকে বলে?

অথবা

মূলধনী পণ্য কাকে বলে?

(v) পণ্যের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

(vi) ক্রেতা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী ভোগকারীরা কী কী প্রতিবিধান পেতে পারে — যে কোনো দুটি লেখো।

(vii) ক্রেতা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী “অভিযোগকারী” কাকে বলে?

Answer Key

- A.** (i) c (ii) a (iii) a (iv) b (v) d (vi) c (vii) b
(viii) d (ix) a (x) a (xi) a (xii) d
- C.** (i) b (ii) b (iii) b (iv) b (v) d (vi) (vii) c
(viii) d (ix) a (x) c (xi) d (xii) b

BUSINESS STUDIES**SET - 10****বিভাগ-ক (Marks : 44)**

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) : 4 × 7 = 28

- (i) ব্যবস্থাপনার কর্মবিভাজন নীতি এবং কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের নীতি ব্যাখ্যা করো।
- (ii) কারবারি পরিবেশের চারটি অনুকূল উপাদান ব্যাখ্যা করো।
- (iii) উন্নয়নমূলক পরিকল্পনা ও কৌশলগত পরিকল্পনা ব্যাখ্যা করো।
- (iv) বিকেন্দ্রীকরণ কাকে বলে? ইহার গুরুত্ব আলোচনা করো।

অথবা

কর্তৃত্ব অর্পণের সুবিধাগুলি বিবৃত করো।

- (v) কর্মী সংগ্রহ ও কর্মী নির্বাচনের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা

কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎস ও অভ্যন্তরীণ উৎসের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

- (vi) নির্দেশদানের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো।

অথবা

অনুপ্রাণিতকরণের ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

- (vii) আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার বৈশিষ্ট্য লেখো।

অথবা

“নিয়ন্ত্রণ একটি ধারাবাহিক প্রক্রিয়া” — ব্যাখ্যা করো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়) : 4 × 1 = 4

- (i) প্রাথমিক ও গৌণ বাজারের মধ্যে পার্থক্যগুলি লেখো।

অথবা

সেবির কার্যাবলী বর্ণনা করো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও। (বিকল্প প্রশ্ন লক্ষণীয়)

6 × 2 = 12

(i) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যগুলি সম্পর্কে লেখো।

অথবা

আর্থিক কাঠামোর উপর প্রভাব বিস্তারকারী বিষয়গুলি আলোচনা করো।

(ii) বিপণন মিশ্রণের উপাদানগুলি সম্পর্কে আলোচনা করো।

বিভাগ-খ (Marks : 36)

A. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে —

a) ব্যবস্থাপনা

b) প্রশাসন

c) সংগঠন

d) কর্মী সংগঠন

(ii) ব্যবস্থাপনার তথ্য ও মতামত বিনিময়কে বলে —

a) নির্দেশদান

b) জ্ঞাতকরণ

c) নেতৃত্বদান

d) কোনোটিই নয়

(iii) কর্মীদের মিলিত প্রচেষ্টা কার্যকর করার কাঠামোকে বলে —

a) ব্যবস্থাপনা

b) সংগঠন

c) পরিকল্পনা

d) অনুপ্রেরণা

(iv) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক হলেন —

a) হেনরি ফেওল

b) এফ .ডব্লিউ.টেলর

c) জেমস ডি মুনি

d) অ্যালান সি রেইলি

(v) 'Gang Plank' যে নীতিকে ভেঙে দেয়, তা হলো —

a) দলীয় উদ্যমের নীতি

b) ক্ষমতা প্রবাহের শৃঙ্খল নীতি

c) নিয়মানুবর্তিতার নীতি

d) সমতার নীতি

(vi) ব্যবস্থাপনা হল কারবারের —

a) অভ্যন্তরীণ পরিবেশ

b) বাহ্যিক পরিবেশ

c) উভয়

d) কোনোটিই নয়

(iv) কর্মীপদ পূরণ কাকে বলে ?

অথবা

আচরণগত সাক্ষাৎকার কাকে বলে ?

(v) নিয়ন্ত্রণকে পশ্চাৎমুখী বলা হয় কেন ?

C. সঠিক উত্তর নির্বাচন করো :

1 × 12 = 12

(i) EBIT - এর পুরো কথাটি কী ?

- a) Earning Before Interest and Tax b) Earning Before Indirect Tax
c) Earning Before Investment d) এদের কোনোটিই নয়
and Tax

(ii) স্থায়ী সম্পত্তিতে অর্থ বিনিয়োগ কী ধরনের সিদ্ধান্ত ?

- a) বিনিয়োগ সংক্রান্ত b) অর্থসংস্থান সংক্রান্ত
c) লভ্যাংশ সংক্রান্ত d) কোনোটিই নয়

(iii) শেয়ার বাজার নিয়ন্ত্রক সংস্থা হলো —

- a) SEBI b) কোম্পানি বিষয়ক মন্ত্রক
c) রিজার্ভ ব্যাঙ্ক d) কোম্পানি আইন পর্যদ

(iv) জাতীয় শেয়ার বাজারে লেনদেন শুরু হয় —

- a) 1990 সালে b) 1992 সালে
c) 1994 সালে d) 1995 সালে

(v) যে বাজারের মাধ্যমে সঞ্চারিত বিনিয়োগে রূপান্তরিত হয় —

- a) মূলধনের বাজার b) টাকার বাজার
c) সংগঠিত বাজার d) অসংগঠিত বাজার

(vi) বিপণনের মূল উদ্দেশ্য —

- a) ক্রেতার সন্তুষ্টিবিধান b) মুনাফা
c) উদ্যোক্তার সুবিধা d) কোনোটিই নয়

(vii) প্রচারের প্রধান বৈশিষ্ট্য হলো —

- a) বিক্রয় বৃদ্ধি b) ব্যয় সংকোচ
c) অব্যক্তিক বিক্রয় প্রচেষ্টা d) মুনাফা বিবর্জিত

(v) লভ্যাংশ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত কী?

(vi) ভোক্তা কাকে বলে?

অথবা

পণ্য কাকে বলে?

(vii) ক্রেতার দুটি অধিকার লেখো।

Answer Key

- | | | | | | | | |
|-----------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| A. | (i) b | (ii) b | (iii) b | (iv) b | (v) b | (vi) a | (vii) b |
| | (viii) d | (ix) b | (x) c | (xi) a | (xii) c | | |
| C. | (i) a | (ii) a | (iii) a | (iv) c | (v) a | (vi) a | (vii) d |
| | (viii) a | (ix) a | (x) c | (xi) d | (xii) b | | |